

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO PORTALE “GENOME ACCESS”

www.genomeaccess.it

1. OGGETTO

- 1.1. Kaleidos SCS (di seguito solo “**Kaleidos**”), C. F. e P. IVA 03256760160, con sede legale in Bergamo, via Moretti Andrea 20, iscritta al Registro delle Imprese n. REA BG-362750, PEC: kaleidos@pec.confcooperative.it (di seguito, anche la “Società”),
- 1.2. Le presenti condizioni generali (di seguito “**Condizioni generali**”) disciplinano le regole di utilizzo dell’applicativo “Genome Access” (di seguito la “**Piattaforma**”), attraverso il quale Professionisti (di seguito “**Professionista**” o “**Professionisti**”) forniscono consulenza di interesse genetico a distanza a loro pazienti (di seguito anche “**Utenti**”) anche sulla base della documentazione condivisa in totale autonomia dagli stessi sulla Piattaforma. Gli Utenti e i Professionisti assicurano che le informazioni fornite sono nella loro legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.
- 1.3. Kaleidos e si limita a fornire un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista e gli Utenti al fine di consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi, secondo le presenti Condizioni generali. Per tale motivo, gli Utenti prendono atto ed accettano espressamente che Kaleidos rappresenta un mero intermediario tecnologico tra Paziente e Professionista.
- 1.4. Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate *online* dagli Utenti prima della conclusione della procedura di registrazione e l’intervenuta iscrizione, a seguito della compilazione dei campi obbligatori e l’apposizione di apposito *flag*, ne comporta l’integrale conoscenza ed accettazione da parte degli Utenti.
- 1.5. Kaleidos si riserva il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni generali pubblicandole sulla pagina di registrazione alla Piattaforma. Le modifiche alle Condizioni generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione.

2. REGISTRAZIONE

- 2.1. L’Utente e il Professionista che intendono utilizzare i servizi forniti dalla Piattaforma devono registrarsi sulla Piattaforma, fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i dati richiesti nella apposita scheda di registrazione, al fine di creare il proprio profilo utente (“**account**”).
- 2.2. Tutti gli account devono essere registrati con un indirizzo e-mail personale valido.
- 2.3. Kaleidos si riserva il diritto di respingere una nuova registrazione o di cancellare un account in qualsiasi momento riservandosi il diritto di segnalare alle Autorità eventuali abusi.
- 2.4. Sarà cura dell’Utente e del Professionista non cedere le proprie credenziali di accesso alla Piattaforma a terzi neanche temporaneamente e mantenerne la segretezza ed è a conoscenza che tutti gli atti compiuti mediante l’utilizzo di dette credenziali saranno a lui attribuiti. Kaleidos si esonera da ogni responsabilità nel caso in cui un soggetto terzo utilizzi la Piattaforma senza il consenso dell’Utente o il Professionista.
- 2.5. Gli Utenti e i Professionisti sono tenuti ad informare immediatamente Kaleidos di qualsiasi eventuale utilizzo non autorizzato o improprio delle proprie credenziali di accesso e nel contempo segnalare l’accaduto alle Autorità.

3. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 3.1. La registrazione alla Piattaforma in qualità di Paziente è possibile solo previo invito ricevuto da un Professionista già abilitato alla Piattaforma e consente la fruizione dei servizi offerti.
- 3.2. La registrazione alla Piattaforma in qualità di Professionista deve essere autorizzata da parte di Kaleidos per poter usufruire dei servizi messi a disposizione in Piattaforma e assistere i propri Utenti.
- 3.3. Gli Utenti riconoscono espressamente e accettano che la prestazione sarà fornita dal Professionista che lo ha invitato all’utilizzo della Piattaforma.

- 3.4. La prestazione sarà resa secondo le modalità, le tariffe e nei tempi stabiliti dal Professionista.
- 3.5. Il Paziente è consapevole che il Professionista prescelto può coinvolgere altri Professionisti (**consulto multidisciplinare**) previo autorizzazione che il Paziente dovrà comunque fornire.
- 3.6. L'accesso alla Piattaforma è sempre autenticato mediante sistema OTP ("one type password").
- 3.7. Nel fornire i contenuti, l'Utente dichiara e garantisce di esserne il proprietario o, qualora l'interessato sia un minore o un soggetto incapace di agire, il genitore/tutore/amministratore di sostegno dichiara e garantisce di essere legittimato ad operare per conto dell'interessato. Il Professionista ha la possibilità di accedere alle informazioni di ogni Utente che ha invitato ad accedere alla Piattaforma.
- 3.8. Kaleidos non può garantire che il servizio non conterrà virus informatici o attacchi hacker esterni. Ad ogni modo **si raccomanda agli Utenti e i Professionista di effettuare il log-out dal proprio account al termine di ogni sessione.**
- 3.9. Il Centro in nessun caso sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura risultanti dall'incapacità di usare la Piattaforma.

4. RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI E DEI PROFESSIONISTI

- 4.1. L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere maggiorenne o il rappresentante legale di un minore; (ii) che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri; (iii) di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario.
- 4.2. Gli Utenti e i Professionisti si impegnano a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito. Eventuali abusi verranno segnalati alle Autorità competenti riservandosi il diritto di intraprendere azioni risarcitorie.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 5.1. Il Professionista dichiara di fornire le prestazioni sanitarie sotto la sua esclusiva responsabilità medica e professionale. Kaleidos declina ogni responsabilità per il contenuto della prestazione e per tutte le azioni negligenti o omissive da parte del Professionista, il quale risponderà direttamente e in proprio per il suo operato.
- 5.2. L'Utente conviene e concorda che Kaleidos non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti della Piattaforma dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva ed anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento della Piattaforma conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.
- 5.3. Kaleidos declina ogni responsabilità per qualunque danno derivante all'Utente o a terzi dalla diffusione, distruzione, perdita accidentale o meno di: (i) dati comuni; (ii) dati sensibili; (iii) documenti medici, imputabile alla condotta del Professionista.

6. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 6.1. Sebbene Kaleidos facciano il possibile per consentire un accesso ininterrotto, 24 ore su 24, alla Piattaforma, l'accesso può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche in via occasionale al fine di consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi.
- 6.2. Kaleidos non fornisce alcuna garanzia, implicita o esplicita, che l'erogazione del servizio sarà ininterrotta, corretta, non conterrà virus informatici, sarà puntuale, sicura, accurata, affidabile, di buona qualità o che qualsiasi contenuto fornito possa essere scaricato via internet con sicurezza.
- 6.3. Kaleidos in nessun caso sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, diretti o indiretti, anche relativi a perdite di profitti, dati o altre perdite non tangibili, anche previo avvertimento della possibilità di verificarsi di tali perdite, risultanti da: (i) l'uso o la incapacità di usare la Piattaforma; (ii) costo per ottenere beni e servizi sostitutivi; (iii) l'accesso non autorizzato o la modifica dei dati; (iv) affermazioni o condotte di terzi.

7. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

- 7.1. Nel caso in cui Kaleidos, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il comportamento di un Utente o un Professionista non sia conforme alle presenti Condizioni Generali o possa

commettere una violazione e/o frode a danno di Kaleidos e/o di soggetti terzi, Kaleidos potrà in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso sospendere l'account e l'utilizzo della Piattaforma e risolvere immediatamente il presente accordo.

- 7.2.** Kaleidos coopererà con tutte le autorità competenti che lo richiedano o ordinino di rilevare l'identità o individuare chiunque possa aver violato le presenti Condizioni Generali d'uso.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1.** La Piattaforma, le pagine che lo compongono, le tecnologie, le idee, i loghi, i marchi, la veste grafica, i testi, i file audio/video, e più in generale ogni altra creatività connessa alla Piattaforma e ai servizi non possono essere riprodotti, usati o rappresentati dagli Utenti o dai Professionisti.
- 8.2.** Agli Utenti e ai Professionisti viene concesso esclusivamente un diritto d'uso non trasferibile della Piattaforma.
- 8.3.** L'Utente e il Professionista si impegnano espressamente a non diffondere e/o riprodurre, anche parzialmente, quanto contenuto nella Piattaforma.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 9.1.** Kaleidos garantisce che i dati forniti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy (Regolamento UE n. 2016/679, GDPR).
- 9.2.** In riferimento ai principi della tutela della Privacy il Professionista è "Contitolare del Trattamento" dei dati dei suoi Pazienti a cui ha fornito l'invito a registrarsi alla Piattaforma e ai quali richiederà il Consenso Informato firmato.
- 9.3.** Per quanto di sua competenza Kaleidos garantisce che i dati saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy e/o nelle presenti Condizioni Generali, per le quali viene richiesto il consenso acquisito digitalmente al momento della registrazione.
- 9.4.** Si precisa che Kaleidos ha opportunamente incaricato la software house Valeo Studio Srl di Bergamo quale Responsabile esterno al Trattamento dati (Data processor). Valeo Studio ha sviluppato e progettato il sito internet Genome Access che è ospitato nei server di proprietà di Register SpA ubicati in Bergamo (BG).

10. SUPPORTO TECNICO E COMUNICAZIONI

- 10.1.** Per informazioni o per qualsiasi disservizio, l'Utente può contattare Kaleidos, il supporto tecnico o di customer care sarà fornito da personale di Kaleidos ovvero da parte di società terze.
- 10.2.** Le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto e spedite tramite posta elettronica all'Utente e al Professionista presso gli indirizzi e i recapiti forniti dagli stessi all'atto della registrazione, e a Kaleidos ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni generali.

11. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

- 11.1.** L'utilizzo della Piattaforma sarà disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come consumatore, dalle norme del Codice del Consumo.
- 11.2.** Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione dello Stato italiano.